

**Третий международный конгресс «Менеджмент в радиологии»  
22-23 апреля 2016 год, г. КАЗАНЬ**

**Пятница 22.04.2016**

**Время: 9.00 – 10.00**

**Регистрация, приветственный кофе**

**Время: 10.00 – 11.40 (1 час 40 мин)**

**10.00 – 10.10**                    **Приветственное слово Министра Здравоохранения Республики Татарстан,  
Вафина Аделя Юнусовича**

**ТЕМА 1 СЕССИИ**

**ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ В РАДИОЛОГИИ**

**Модераторы: Синицын В., Морозов С.**

10.10-10.15	<b>Морозов С.</b> д.м.н., профессор, директор ГБУЗ «Научно-практический центр медицинской радиологии ДЗМ», главный внештатный специалист по лучевой диагностике ДЗМ	<b>Вступительное слово</b>
10.15-10.35	<b>Синицын В.</b> д.м.н., профессор, руководитель центра лучевой диагностики ФГУ «Лечебно-реабилитационный центр» Минздравсоцразвития РФ	<b>Качество в радиологии</b>
10.35-10.50	<b>Ледовский А.</b> Управляющий директор Рэмси Диагностика	<b>Количественные критерии эффективности, бенчмаркинг</b>
10.50-11.20	<b>Frank LEXA</b> M.D., Chief Medical Officer, The Radiology Leadership Institute and Chair of the Commission on Leadership and Practice Development of the American College of Radiology	<b>Best Practices of the Best Radiology Practices</b>
11.20-11.40	<b>Громов К.</b> Генеральный директор ООО «ИКТ», Спб	<b>Повышение эффективности диагностических отделений за счет внедрения ИТ</b>

**Время: 11.40 – 12.00 (20 мин)**

**Кофе-брейк**

**Время: 12.00 – 13.30 (1 час 30 мин)**

**МАСТЕР КЛАСС #1**

<b>зал</b>	<b>спикер</b>	<b>тема</b>
<b>1</b>	<b>Попова О.</b> Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	<b>Инструменты лидера: Коучинг, Менторинг, Лидерство, Наставничество – что выбрать? Что больше подходит к российской культуре и медицинскому персоналу?</b>
<b>2</b>	<b>Збираник А.</b> Региональный менеджер по маркетингу подразделения Сервиса, ООО «ДжиИ Хэлскеа»	<b>Какое сервисное решение выбрать, чтобы обеспечить оптимальную эффективность?</b>
<b>3</b>	<b>Ястребова М.</b> к.э.н., международный аудитор систем менеджмента качества, исполнительный директор ООО «НМЦ-Томография»	<b>Системы мониторинга и отчетности</b>
<b>4</b>	<b>Шам А.</b> к.х.н., к.п.н., Консультант по управлению человеческими ресурсами, Топ рейтинга "Лучший бизнес-тренер РФ 2016"	<b>Управленческие компетенции руководителя</b>
<b>5</b>	<b>Панина Е.</b> Ведущий специалист по лабораторному делу в рентгенологии ГБУЗ «НПЦ МР ДЗМ», старший рентгенлаборант ОЛД ЕМС	<b>Формирование пациентоориентированности работников среднего звена // СЕКЦИЯ ДЛЯ РЕНТГЕНЛАБОРАНТОВ</b>
<b>6</b>	<b>Frank LEXA</b> Модератор: <b>Смолярчук М.</b>	<b>Productivity Management: The Good, The Bad, and The Ugly</b>

**Третий международный конгресс «Менеджмент в радиологии»  
22-23 апреля 2016 год, г. КАЗАНЬ**

**Время: 13.30 – 14.30**

**Обед (фуршет). ГРУППОВОЕ ФОТО**

**Время: 14.30 – 16.00 (1 час 30 мин)**

**МАСТЕР КЛАСС #2**

зал	спикер	тема
1	<b>Попова О.</b> Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	<b>Меритократия и рост потенциала организации. Когда один человек развивается, мы все растем. Система каскадирования целей</b>
2	<b>Збираник А.</b> Региональный менеджер по маркетингу подразделения Сервиса, ООО «ДжиИ Хэлскеа»	<b>Какое сервисное решение выбрать, чтобы обеспечить оптимальную эффективность?</b>
3	<b>Ястребова М.</b> к.э.н., международный аудитор систем менеджмента качества, исполнительный директор ООО«НМЦ-Томография»	<b>Системы мониторинга и отчетности</b>
4	<b>Шам А.</b> к.х.н., к.п.н., Консультант по управлению человеческими ресурсами, Топ рейтинга "Лучший бизнес-тренер РФ 2016"	<b>Управленческие компетенции руководителя</b>
5	<b>Панина Е.</b> Ведущий специалист по лабораторному делу в рентгенологии ГБУЗ «НПЦ МР ДЗМ», старший рентгенлаборант ОЛД ЕМС	<b>Роль профессионального общества в работе рентгенлаборантов. Перспективы взаимодействия// СЕКЦИЯ ДЛЯ РЕНТГЕНЛАБОРАНТОВ</b>
6	<b>Frank LEXA</b> Модератор: <b>Смолярчук М.</b>	<b>Measuring for success: How to survey your customers and improve your service performance</b>

**Время: 16.00 – 16.15 (15 мин)**

**Кофе-брейк**

**Время: 16.15 – 17.55 (1 час 40 мин)**

**ТЕМА 2 СЕССИИ**

**ИНВЕСТИЦИИ И ФИНАНСИРОВАНИЕ/ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Модераторы: Трофимова Т.Н., F.Lexa**

16.15-16.40	<b>Мионов Д.</b> Руководитель отдела финансового анализа и планирования, ООО «ДжиИ Хэлскеа»	<b>Привлекательная финансовая отчетность: на что смотрит потенциальный инвестор</b>
16.40-17.05	<b>Смолярчук М.</b> Заведующий отделением радионуклидной диагностики ЕМС, врач-радиолог	<b>Обоснование новых инвестиционных проектов</b>
17.05-17.30	<b>Трофимова Т.Н.</b> д.м.н., профессор, главный врач Российско-финского холдинга «АВА-ПЕТЕР», Директор Научно-клинического и образовательного центра "Лучевая диагностика и ядерная медицина" СПбГ, главный внештатный специалист по лучевой диагностике КЗ СПб	<b>Радиология в системе ОМС</b>
17.30-17.55	<b>Frank LEXA</b> M.D., Chief Medical Officer, The Radiology Leadership Institute and Chair of the Commission on Leadership and Practice Development of the American College of Radiology	<b>Future shocks to Global Radiology</b>

**Время: 17.55 – 18.35 (40 минут)**

**REPORT OUT** Подведение итогов 1-ого дня. **Ледовский А. ОТЗЫВЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ**

**Третий международный конгресс «Менеджмент в радиологии»  
22-23 апреля 2016 год, г. КАЗАНЬ**

**Суббота 23.04.2016**

**Время: 9.30 – 10.00**

**Приветственный кофе**

**Время: 10.00 – 11.40 (1 час 40 мин)**

**ТЕМА 3 СЕССИИ**

**МАРКЕТИНГ В РАДИОЛОГИИ**

**Модераторы: Тарасенко Р., Шам А.**

10.00-10.25	<b>Курбатов В.</b> к.м.н., рентгенолог, заведующий отделением ЛД МЕДСИ на Красной Пресне	<b>Основные критерии эффективности в радиологии</b>
10.25-10.50	<b>Тарасенко Р.</b> к.т.н., MBA, консультант по маркетингу, бизнес-тренер	<b>Позиционирование учреждения. Определение конкурентных преимуществ</b>
10.50-11.15	<b>Лихачев П.</b> Врач нейрохирург, консультант, директор по развитию EMC	<b>Маркетинговые стратегии продвижения на рынке, инструменты привлечения клиентов</b>
11.15-11.40	<b>Кузьмина Е.</b> MBA, консультант по управлению бизнесом, эксперт по сервису и стандартам обслуживания	<b>Довольный пациент – повышение дохода</b>
11.40-12.00	<b>Бит-Ишо Е.</b> Руководитель регионального подразделения рекламного агентства Adventum	<b>Медицина в сети: инструменты и особенности привлечения клиентов через интернет</b>

**Время: 12.00 – 12.45 (45 мин)**

**Обед**

**Время: 12.45 – 14.00 (1 час 15 мин)**

**МАСТЕР КЛАСС #3**

зал	спикер	тема
1	<b>Попова О.</b> Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	<b>Управление конфликтами: Узнайте о пяти возможных стилях работы в конфликте. Определите свой стиль и узнайте, как работать с людьми других стилей</b>
2	<b>Ледовский А.</b> Управляющий директор Рэмси Диагностика <b>Розе А.</b> Системный интегратор. GE Healthcare, Европа, Россия, СНГ	<b>Опыт внедрения личного кабинета пациента со встроенным DICOM-просмотрщиком</b>
3	<b>Караваяев А.</b> врач-рентгенолог, главный врач сети диагностических центров МРТ-Эксперт	<b>Обеспечение постоянного диагностического качества</b>
4	<b>Смолярчук М.</b> Заведующий отделением радионуклидной диагностики EMC, врач-радиолог	<b>Обоснование инвестиционных проектов</b>
6	<b>Тарасенко Р.</b> к.т.н., MBA, консультант по маркетингу, бизнес-тренер	<b>Разработка уникального торгового предложения</b>

**Третий международный конгресс «Менеджмент в радиологии»  
22-23 апреля 2016 год, г. КАЗАНЬ**

**Время: 14.00 – 15.15 (1 час 15 мин)**

**МАСТЕР КЛАСС #4**

зал	спикер	тема
1	<b>Попова О.</b> Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	<b>Управление совещаниями. Скучные, неэффективные собрания? Как развить навыки модератора и сделать собрания интересными и динамичными? Техники группового принятия решений</b>
2	<b>Ледовский А.</b> Управляющий директор Рэмси Диагностика <b>Розе А.</b> Системный интегратор. GE Healthcare, Европа,Россия,СНГ	<b>Опыт внедрения личного кабинета пациента со встроенным DICOM-просмотрщиком</b>
3	<b>Караваяев А.</b> врач-рентгенолог, главный врач сети диагностических центров МРТ-Эксперт	<b>Обеспечение постоянного диагностического качества</b>
4	<b>Кузьмина Е.</b> МВА, консультант по управлению бизнесом, эксперт по сервису и стандартам обслуживания	<b>Вопросы и ответы: как построить высокий уровень обслуживания для привлечения и удержания пациентов</b>
6	<b>Тарасенко Р.</b> к.т.н., МВА, консультант по маркетингу, бизнес-тренер	<b>Разработка уникального торгового предложения</b>

**Время: 15.15 – 15.30 (15 мин)**

**Кофе-брейк**

**Время: 15.30 – 17.00 (1 час 50 мин)**

**ТЕМА 4 СЕССИИ**

**РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ И РОЛЬ ЛИДЕРА**

**Модераторы: Попова О., Морозов С.**

15.30-16.00	<b>Попова О.</b> Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	<b>Задачи лидера будущего. Достижение результатов компанией через каскадирование целей</b>
16.00-16.20	<b>Кульнева Т.</b> Врач-рентгенолог консультативного отдела МРТ-Эксперт, зав.отделением развития врачебного звена; Ассистент кафедры лучевой диагностики НОУ ДПО «ИПКМК»	<b>Мотивация к развитию и эффективные программы обучения</b>
16.20-16.40	<b>Шам А.</b> к.х.н., к.п.н., Консультант по управлению человеческими ресурсами, Топ рейтинга "Лучший бизнес-тренер РФ 2016"	<b>Эмоциональная компетентность лидера</b>
16.40-17.00	<b>Ким С.</b> к.м.н., заместитель директора по науке ГБУЗ «Научно-практический центр медицинской радиологии ДЗМ»	<b>Ведение научной деятельности в учреждениях, инструменты</b>

**Время: 17.00 – 17.40 (40 мин)**

**REPORT OUT** Подведение итогов 2-ого дня. Морозов С. **ОТЗЫВЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ**

**Время: 17.40 – 18.00**

**Закрытие программы, планирование следующего мероприятия, вручение сертификатов.**

**Время: 18.00 – 18.30**

**ФУРШЕТ**