



Конференция «Dental team: эффективное взаимодействие и пациентоориентированность»

Место проведения: г. Москва, ул. Дурова, д. 26/1, конференц-зал

Регистрация по ссылке

22 Октября 2026 год

09:30 – 09:40	Приветствие	Чиликина Е.В.
09:40 – 09:50	Вступительное слово	Тобианская И.Е.
Секция I		
09:50 – 10:10	Современные стратегии обеспечения безопасности в современном медицинском центре: единство защиты пациента и медицинского специалиста. <i>Шесть золотых целей безопасности.</i> - Доступность и преемственность лечения - Права пациентов и их семей - Оценка состояния пациентов - Лечение пациентов - Анестезия и хирургическая помощь - Контроль и применение лекарственных препаратов - Обучение пациентов и их семей - Повышение качества лечения и безопасности пациентов - Профилактика и контроль инфекций - Руководство, (оперативное) управление и наставничество	Гардашник Р.И.
10:10 – 10:30	Этикет общения с подчиненными. - Основные принципы - Коммуникация ради безопасности: "Открытый микрофон" - Делегирование и контроль: доверяй, но проверяй этично - Единство команды: "Один за всех и все за одного" - Этика vs. Эмоции: как не выгореть, управляя людьми	Тобианская И.Е.
10:30 – 11:00	Искусство профессионального поведения ассистента стоматолога: коммуникация и внешний вид. <i>Этикет в работе ассистента стоматолога: коммуникация, внешний вид и профессиональное поведение. Ассистент стоматолога глазами врача-стоматолога.</i>	Гузман О.В.
11:00 – 11:30	Четыре руки - один пациент: Зоны ответственности врача-стоматолога и ассистента стоматолога. <i>Что означает «четыре руки — один пациент». Общие принципы взаимодействия. Зоны ответственности врача-стоматолога. Зоны ответственности ассистента стоматолога: подготовка рабочего места, инфекционный контроль, ассистирование на приёме, работа с пациентом, после приёма, функциональное разделение и</i>	Курганова О.Ю.



рабочие зоны, преимущества для пациента и клиники. Ключевые требования к ассистенту.

11:30 – 11:40	Дискуссия. Ответы на вопросы.	
11:40 – 12:00	Перерыв	
Секция II		
12:00 – 12:30	Слушать - не значит слышать. <i>Почему медицинские специалисты "не слышат" пациентов и друг друга: барьеры восприятия. Активное слушание. Практические правила сбора информации. Коммуникативные навыки, необходимые медицинским специалистам.</i>	Чиликина Е.В.
12:30 – 12:50	Эмпатия: путь к спокойствию пациента и терапевтической среде в отделении. <i>Почему эмпатия - профессиональная компетенция медицинской сестры? Эмпатия как основа терапевтической среды. Практические инструменты эмпатической коммуникации для медицинской сестры.</i>	Чихарева М.А.
12:50 – 13:20	Как превратить пациента в преданного союзника клиники: сервис и коммуникация от первого звонка до выхода. <i>Как "влюбить человека в клинику", высокий сервис, эффективные способы коммуникации на всех этапах, Взаимодействие с пациентом на всех этапах.</i>	Барсегян А.К.
13:20 – 13:50	Глаза в глаза: как ассистент становится другом маленькому пациенту. <i>Коммуникация с педиатрическими пациентами. Профилактика дентофобии.</i>	Лахай Я.Н.
13:50 – 14:20	От слепка до голливудской улыбки: как зубная лаборатория влияет на внешний вид и социализацию пациента.	Гаврилов А.Я.
14:20 – 14:30	Дискуссия. Ответы на вопросы.	
14:30 – 15:00	Перерыв	
Секция III		
15:00 – 15:30	Инфекционная безопасность при выполнении стоматологических вмешательств.	Богомолова А.Э.
15:30 – 16:00	Хирургическая безопасность в стоматологии.	Колесникова Т.В.
16:00 – 16:30	ЦСО	Асташкина К.В.
16:30 – 16:40	Дискуссия. Ответы на вопросы. Завершение конференции.	

ЛЕКТОРЫ:**Гардашник Розанна Исааковна**

к.м.н. Главный врач EMC, Врач общей практики, Врач-педиатр в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Тобианская Ирина Ефимовна

Заведующая Кафедрой Сестринского дела Медицинской школы EMC, Заместитель медицинского директора по работе со средним и младшим медицинским персоналом АО «Европейский медицинский центр»

Асташкина Кристина Вячеславовна

Старшая медицинская сестра ЦСО в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Чихарева Мария Алексеевна

Специалист по стандартизации процессов и обучению в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Гузман Ольга Валерьевна

Врач-стоматолог-терапевт в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Курганова Ольга Юрьевна

Медицинская сестра в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Чиликина Елена Владимировна

Заместитель медицинского директора по вопросам организации работы стоматологических отделений в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Барсегян Ани Карапетовна

Старший администратор отделения стоматологии в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Лахай Яким Николаевич

Врач - стоматолог детский в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Гаврилов Александр Яковлевич

Заведующий зуботехнической лабораторией в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Богомолова Анастасия Эдуардовна

Руководитель отдела по санитарно-эпидемиологической безопасности в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Колесникова Татьяна Васильевна

Медицинская сестра хирургическая в клинике АО «Европейский медицинский центр»