

Конференция «Безопасность нового поколения: Золотой путь»

Место проведения: г. Москва, ул. Дурова, д. 26/1, конференц-зал

20 Ноября 2025 год

09:30–09:40	Приветствие	Яновский А.В.
09:40–09:50	Приветствие	Тобианская И.Е.
09:50–10:00	Приветствие	Гардашник Р.И.

Секция I

Предпосылки и важность внедрения системы менеджмента качества, обзор международных и российских стандартов

10:00–10:30	Шесть золотых целей безопасности. • <i>Доступность и преемственность лечения</i> • <i>Права пациентов и их семей</i> • <i>Оценка состояния пациентов</i> • <i>Лечение пациентов</i> • <i>Анестезия и хирургическая помощь</i> • <i>Контроль и применение лекарственных препаратов</i> • <i>Обучение пациентов и их семей</i> • <i>Повышение качества лечения и безопасности пациентов</i> • <i>Профилактика и контроль инфекций</i> • <i>Руководство, (оперативное) управление и наставничество</i>	Гардашник Р.И.
10:30–11:00	Как медсестра может предотвратить риски: практические подходы к безопасности пациента. • <i>Актуальность темы безопасности пациента. Что такое безопасность пациента?</i> • <i>Ключевые термины: ошибки в лечении, риски, инциденты, предотвращение вреда</i> • <i>Роль медицинской сестры в обеспечении безопасной среды. Опыт EMC во внедрении золотых стандартов в сестринский департамент.</i>	Тобианская И.Е.
11:00–11:30	Эмпатия и партнерство: основы пациентоцентричного подхода. <i>Кто такой пациент? Потребности пациента. Распознавание запросов пациента и особенности ухода, ориентированного на пациента. 8 основных принципов пациентоцентричности: уважение пациента и его выбора, непосредственное участие пациента в принятии решений касаемых его ухода/лечения, предоставление информации и инструктаж, физический комфорт (отсутствие боли, соблюдение базовых потребностей человека), эмоциональная поддержка, вовлечение семьи и друзей пациента в план ухода/лечения, доступ ко всем возможным ресурсам, непрерывность и адаптация к новым условиям жизни/или реабилитации. Инструменты Среднего медицинского персонала для предоставления ухода, ориентированного на пациента.</i>	Чихарева М.А.
11:30–12:00	От пациента к личности: трансформация ухода и лечения XXI века. Смена парадигмы: От «пациента-объекта» к «Личности-партнеру». Мы лечим не болезнь, а человека, который болен. Движущие силы трансформации: Почему это происходит сейчас? Рост числа хронических заболеваний. Они требуют не разового лечения, а постоянного партнерства и обучения. Цифровизация медицины. Практические инструменты для ухода за Личностью:	Бошковиц Р.

Терапевтическое (эффективное) общение. Оценка не только клинических, но и психосоциальных потребностей. Вызовы и барьеры на пути трансформации.

12:00–12:10

Дискуссия. Ответы на вопросы.

12:10–12:20

Перерыв

Секция II

Внедрение стандартов менеджмента качества в EMC

12:20–12:50

От браслета до цифровых технологий: современные методы идентификации пациентов.

Марпанский Н.И.

- Идентификация - актуальность темы.
- Роль правильной идентификации в предотвращении медицинских ошибок.
- Примеры последствий ошибок идентификации.
- Ключевые термины: ошибки идентификации, «правильный пациент», стандарты идентификации. Методы идентификации пациента. Роль медицинской сестры в процессе идентификации.
- Ответственность медсестры за правильную идентификацию.
- Обучение пациентов и их родственников важности идентификации.
- Работа в команде: взаимодействие с врачами, лаборантами, другими специалистами.

12:50–13:20

Ясно, четко, безопасно: мастерство профессионального общения в сестринском деле.

Кукушкина М.Н.

- Актуальность темы эффективной коммуникации в медицинской практике.
- Роль коммуникации в установлении доверительных отношений с пациентом.
- Влияние коммуникации на результаты лечения и удовлетворенность пациента.
- Принципы эффективной коммуникации.
- Этапы коммуникации с пациентом.
- Особенности коммуникации в разных ситуациях.

13:20–13:50

От назначения до введения: алгоритмы безопасной лекарственной практики. Что такое лекарственная безопасность?

Макарикова Т.И.

- Ключевые термины: ошибки в назначении, дозировке, введении лекарств.
- Принципы «5П»: правильный пациент, правильный препарат, правильная доза, правильный путь введения, правильное время. Основные причины ошибок при работе с лекарствами.

13:50–14:20

Безопасность пациента в хирургии: от теории к ежедневной практике.

Свиридова О.В.

- Что такое хирургическая безопасность?
- Ключевые термины: хирургические ошибки, инциденты, предотвращение вреда.
- Основные риски в хирургической практике.
- Ошибки идентификации пациента и места операции.
- Ошибки, связанные с анестезией.
- Оставление инородных предметов в теле пациента.
- Стратегии обеспечения хирургической безопасности.
- Использование чек-листов (например, хирургический чек-лист ВОЗ).
- Соблюдение протоколов стерилизации и асептики.
- Эффективная коммуникация в хирургической команде.
- Обучение и повышение квалификации медперсонала.

14:20–14:40

Дискуссия. Ответы на вопросы.

14:40–15:20

Перерыв

Секция III

Внедрение стандартов менеджмента качества в EMC

15:20 – 15:50	Невидимый враг: искусство инфекционного контроля. - Роль медицинской сестры в предотвращении инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП). Основные меры профилактики ИСМП - Основные принципы инфекционной безопасности. - Что такое инфекционная безопасность? - Ключевые термины: ИСМП, внутрибольничные инфекции, асептика и антисептика.	Астапкина К.В.
15:50 – 16:20	От Morse до AI (Artificial Intelligence) искусственный интеллект: современные технологии в борьбе с падениями. - Что такое падение пациента? - Ключевые термины: факторы риска, оценка риска, профилактические меры. - Статистика падений в медицинских учреждениях. - Роль медицинской сестры в предотвращении падений. - Последствия падений для пациентов (травмы, осложнения, увеличение сроков лечения).	Савельева М.Ю.
16:20 – 16:40	Дискуссия. Ответы на вопросы. Завершение конференции.	

ЛЕКТОРЫ:

Гардашник Розанна Исааковна

к.м.н. Главный врач EMC, Врач общей практики, Врач-педиатр в клинике АО «Европейский медицинский центр»

Тобианская Ирина Ефимовна

Заведующая Кафедрой Сестринского дела Медицинской школы EMC, Заместитель медицинского директора по работе со средним и младшим медицинским персоналом АО «Европейский медицинский центр»

Бопкович Радомир

Генеральный директор органа по оценке соответствия ICI (Дубай, ОАЭ), директор проектов ООО «Международный инновационный консалтинг» (Россия) и ALLAGES LLC (Сербия), член экспертного совета по качеству в здравоохранении Госдумы России

Астапкина Кристина Вячеславовна

Старшая медицинская сестра ЦСО, клиника АО «Европейский медицинский центр»

Кукушкина Марина Николаевна

Медицинская сестра процедурного кабинета лекарственного противоопухолевого лечения больных, клиника АО «Европейский медицинский центр»

Макарикова Татьяна Ивановна

Старшая медицинская сестра стационара ОПЩепкина, клиника АО «Европейский медицинский центр»

Маршанский Никита Иванович

Старший медицинский брат ОП Орловский, клиника АО «Европейский медицинский центр»

Савельева Марина Юрьевна

Медицинская сестра отделения реанимации и интенсивной терапии ОПЩепкина, клиника АО «Европейский медицинский центр»

Свиридова Ольга Валентиновна

Старшая операционная медсестра ОПЩепкина, клиника АО «Европейский медицинский центр»

Чихарева Мария Алексеевна

Специалист по стандартизации процессов и обучению АО «Европейский медицинский центр»



Европейский Медицинский Центр

Москва, ул. Щепкина, 35

+7 (495) 933-67-53 • emc-ms@emcmos.ru