

**Семинар на тему: «Как создать клинику своей мечты  
в любых экономических условиях»**

**31 мая 2015 года  
конференц-зал EMC, ул. Щепкина, 35.**

<b>08:30-09:00</b>	<b>Регистрация участников</b>	
9.00-9.50	Взаимопонимание – необходимые составляющие для достижения взаимопонимания с сотрудниками и пациентами; построение эффективной команды; развитие способности убеждать;	Уоллас Стокс/ Илья Злотников
9.50-10.40	Основные препятствия на пути к достижению максимальной производительности и способы их преодоления – описание шкалы человеческих эмоций и типичных реакций на их проявление;	Уоллас Стокс/ Илья Злотников
<b>10.40-11.00</b>	<b>Кофе-брейк</b>	
11.00-12.00	Цель и мотивация – как правильно поставить цель перед клиникой и ее отдельными сотрудниками;	Уоллас Стокс/ Илья Злотников
12.00-12.50	Что мешает пациенту осознать необходимость рекомендуемых ему процедур и одобрить план лечения;	Уоллас Стокс/ Илья Злотников
<b>12.50-13.50</b>	<b>ОБЕД</b>	
13.50-14.50	Как найти ключ к тем пациентам, которые могут помочь клинике достичь успеха, и как научиться избавляться от пациентов, которые способны скомпрометировать доктора и клинику в целом;	Уоллас Стокс/ Илья Злотников
14.50-16.00	Система управления потоком пациентов – 90 различных способов, которые позволят клинике наиболее эффективно организовать поток пациентов;	Уоллас Стокс/ Илья Злотников
<b>16.00-16.15</b>	<b>Кофе-брейк</b>	
16.15-17.10	Привлечение первичных пациентов – как правильно организовать практику привлечения к сотрудничеству с клиникой внештатных профильных специалистов; методы внутреннего PR и маркетинга;	Уоллас Стокс/ Илья Злотников
17.10-18.00	Управление клиникой с помощью внимательного отслеживания статистических данных – как правильно это делать, и почему это стратегически необходимо;	Уоллас Стокс/ Илья Злотников
<b>18.00-18.10</b>	Заключительное слово, вручение сертификатов Поздравления <b>Фото</b>	