

Согласно медицинской статистике психоэмоциональные расстройства, возникающие в репродуктологии, распространены и разнообразны. Они включают в себя широкий спектр расстройств от реакций на стресс, тревожно-аффективных расстройств до социальной дезадаптации, а также суицидального риска.

Многочисленные исследования показывают, что коморбидные психические расстройства и психоэмоциональные дезадаптации значительно влияют на выраженность побочных эффектов, комплаентность пациентов, доверие врачу, удовлетворенность лечением.

Анализ практики также выявляет, что клиницистам, не обладающим специальными теоретическими и практическими навыками, бывает непросто оценить тяжесть дистресса и оказать необходимую пациенту помощь. Таким образом, психоэмоциональные проблемы, нередко являющиеся основной причиной отказа пациенток от продолжения лечения, часто остаются без должного внимания и профессиональной поддержки,

Доказано, что эффективная коммуникация врача с пациентом помогает ему лучше сконцентрироваться на проблемах пациента, своевременно выявить психоэмоциональные коморбидности, улучшает результаты лечения, соблюдение режима лечения и совладание пациентов с побочными эффектами лечения. Кроме того, эмпатичность врача уменьшает количество жалоб и судебных разбирательств.

Эффективная коммуникация является определяющей при выстраивании терапевтического альянса врача с пациентом. Когда потребности и тревоги пациента хорошо известны, возможно принятие согласованного решения относительно плана дальнейшего лечения, формирование сотрудничающей позиции с пациентом и семьей.

Данные мета-анализа показывают, что коммуникативным навыкам можно обучиться. Данный тренинг дает возможность овладеть такими коммуникативными навыками, которые помогают врачу не только научиться четко формулировать цель консультации, разрабатывать модели ее достижения и следовать выработанной стратегии, но и открыто обсуждать с пациенткой и ее партнером диагноз, в том числе психотравмирующую информацию, прогноз, принимать согласованное решение о лечении.

Показано, что хорошие навыки коммуникации клинициста коррелируют с большей удовлетворенностью пациентов лечением, информированностью о различных аспектах лечения, улучшением комплаентности, исхода болезни, клинических аспектов лечения и позволяют специалисту обеспечить высокопрофессиональное качество помощи.

Материалы, представленные в рамках тренинга эффективной коммуникации, подготовлены совместно с учебным центром «COMSKIL»

Memorial Sloan Kettering Cancer Center, NYC, USA и посвящены сообщению психотравмирующей информации («плохих» новостей), обсуждению диагноза и прогноза заболевания, принятию сложных решений и информированного согласия, проведению встречи с родственниками.

Тренинг проводится с участием профессиональных актеров, которые в роли «симулированных» пациентов помогут врачам в освоении практических навыков.

Программа ориентирована на врачей-репродуктологов.

Руководитель программы: глава Клиники Психиатрии и Психотерапии Европейского Медицинского Центра, заведующая кафедрой Психиатрии EMC Medical School, психиатр/психотерапевт Наталья Ривкина.

## Тематический план тренинга

### ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ СПАЦИЕНТАМИ: КАК ОБСУЖДАТЬ ПСИХОТРАВМИРУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАБОЛЕВАНИИ? СООБЩЕНИЕ «ПЛОХИХ» НОВОСТЕЙ

Хорошие коммуникативные навыки врача помогают ему лучше сконцентрироваться на проблемах пациента, улучшают результаты лечения, соблюдение режима лечения и психосоциальную адаптацию пациентов. Кроме того, эмпатичность врача уменьшает количество судебных разбирательств. Данный тренинг дает возможность овладеть такими коммуникативными навыками, которые помогут врачу не только научиться четко формулировать цель консультации, разрабатывать модели ее достижения и следовать выработанной стратегии, но и открыто обсуждать с пациентом диагноз. Продуктивное сообщение пациенту информации о состоянии, угрожающем его жизни, традиционно является одной из сложнейших задач, встающих перед врачом.

## ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТАМИ: СООБЩЕНИЕ ПСИХОТРАВМИРУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Особую значимость в репродуктологии имеют навыки специалистов в сообщении «плохих» новостей. К сожалению, с необходимостью сообщать психотравмирующую информацию врач может столкнуться на всех этапах сопровождения пациентки, как на диагностическом этапе так и на всех этапах проведения протокола ЭКО. Возможность эффективно выстроить общение с пациенткой и партнером, оказать необходимую психоэмоциональную поддержку являются решающими для сохранения доверия пациента и продолжения лечения.

Специалистам будет представлен алгоритм сообщения психотравмирующей информации и раскрытия диагноза. Кроме того будут обсуждены особенности коммуникации врача с семьей пациента исходя из типа эмоциональной реакции на психотравмирующую информацию. Специалистам будет представлена возможность отработать данный навык с симулированными пациентами (актерами).

## ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТАМИ: ОБСУЖДЕНИЕ ПРОГНОЗА ЗАБОЛЕВАНИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛЕЧЕНИЯ

Для того, чтобы осознанно лечиться и принимать решения, пациенты нуждаются в информации о прогнозе заболевания и результативности лечения. Способность врача эффективно обсуждать прогноз заболевания является одним из ключевых умений: полноценное участие пациента в процессе совместного принятия решений дает возможность врачу выработать правильную терапевтическую тактику, от которой во многом зависит прогноз лечения.

## ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТАМИ: ПРИНЯТИЕ СЛОЖНЫХ РЕШЕНИЙ – КАК ПОСТРОИТЬ ДИАЛОГ

В настоящее время мы все больше стремимся к реализации клиент-центрированной модели в медицине. Важной задачей медицинских работников становится переход от патерналистского подхода в общении с пациентом к партнерской сотрудничающей коммуникации, когда пациент имеет полное право на информацию о своем состоянии и выбор лечения. Исследования показывают, что данный подход является залогом высокой приверженности к

терапии, повышает удовлетворенность лечением, укрепляет доверие врача и снижает стресс на фоне заболевания и лечения.

Одним из ключевых коммуникативных навыков является проведение мотивационного интервью в основе которого лежит анализ ожиданий пациента от лечения, а также соотношение пользы и риска. Врачи должны дать пациентам представление обо всех возможных вариантах лечения и обсудить с ними оптимальное решение, ведь именно продуктивное обсуждение возможностей дальнейшего лечения и адаптации информации под нужды пациента остаются важнейшими задачами, которые встают перед врачом-репродуктологом.

Владение специалистом навыками мотивационного интервью помогает пациенту в спокойной и комфортной обстановке принять эффективное решение.

## **ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТАМИ: НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ГНЕВ ПАЦИЕНТА И АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

К сожалению, как сам факт нарушения репродуктивной функции, так и сложности при проведении протокола часто сопряжены с чувством отчаяния и гнева со стороны пациентки и ее семьи в отношении врачей. Одновременно это критический момент, когда партнерская сотрудничающая позиция специалиста позволяет сохранить доверие и получить необходимую поддержку.

Врачебная практика показывает, что одной из самых сложных проблем, встающих перед клиницистом во взаимодействии с агрессивными пациентами, является адекватная реакция на их действия. Многочисленные специализированные руководства, в которых поднимается вопрос отношений со сложными пациентами, предлагают использовать особые коммуникативные навыки, которые помогут договориться в сложной ситуации, улучшить взаимоотношения и таким образом достичь эффективности консультации.

В рамках семинара в формате работы с симулированными пациентами (актерами) будет представлен алгоритм эффективного обсуждения с пациенткой и ее семьей плана лечения и реакции на гнев пациента и его семьи.

## ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТАМИ: ВСТРЕЧА С РОДСТВЕННИКАМИ. КАК ПОСТРОИТЬ БЕСЕДУ.

Необходимость в семейной консультации может возникнуть на разных этапах диагностики и лечения. Инициаторами консультации могут быть как лечащий врач, так и семья.

Консультация пары может представлять сложности для врача в выстраивании сотрудничающих доверительных отношений, в преодолении супружеских конфликтов, а также в раскрытии психотравмирующей информации.

Данный процесс должен происходить с учетом культуральных особенностей, что поможет пациентам в полной мере ощутить от врача поддержку. Ключевым в данном случае является умение в конструктивной манере обсуждать цели медицинской помощи, учитывая особенности каждого пациента. При постепенном изменении целей, с учетом изменения состояния пациента, можно поддерживать надежду и в то же время помогать пациенту осознавать реалистичные цели лечения.

В рамках тренинга будут представлены техники ведения семейного интервью, краткосрочные проблемно-разрешающие интервенции для врачей в работе с семьей. Тренинг пройдет с участием симулированных пациентов, которые смоделируют наиболее часто встречающиеся семейные консультации.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ БЕЗ ПСИХОЛОГОВ. КАК ВРАЧИ-РЕПРОДУКТОЛОГИ МОГУТ ОКАЗЫВАТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ПАЦИЕНТАМ ПРИ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНЫХ РЕАКЦИЯХ НА СТРЕСС.

Целью мастер-класса является обучение базовым навыкам психоэмоциональной поддержки пациентов и семьи. Дается представление о различных парадигмах стресс-менеджмента с учетом различных вариантов моделей реакции на стресс. Семинар проводится с опорой на овладение практическими навыками, дает возможность потренироваться в простых доступных техниках психоэмоциональной поддержки в рамках рутинного приема врача.